

工业触摸平板电脑 使用说明书

TD-1901 v1.0



注：在使用本产品之前，请务必先仔细阅读本使用手册。
请务必妥善保管好本手册，以便日后能随时查阅。

用户手册

版权声明

随附本产品发布的文件为青岛泰达威尔科技有限公司版权所有，并保留相关权利。针对本手册中相关产品说明泰达威尔保留随时变更的权利，恕不另行通知。未经青岛泰达威尔科技有限公司书面许可，本手册所有内容不得通过任何途径以任何形式复制、翻译、翻印、修改、转载或者传输。本手册以提供正确、可靠的信息为出发点。但是泰达威尔对于本手册的使用结果，或者因使用本手册而导致其他合作厂商以及使用者的权益受损，概不负责。



注意事项

- 1 不要将设备放置在不稳定、易跌落的地方。
- 2 本设备工作电源为 DC9-36V、避免使用不配套电源使设备烧毁。
- 3 避免接触或暴露在不适当温度、酸碱、溶剂、或水浸泡的环境。
- 4 本设备长时间不使用应拔掉电源插头。
- 5 请使用干燥、柔软的布（不含挥发物质）擦拭设备。
- 6 请不要使用非本公司授权机构人员安装、维修或拆装。

工业平板电脑目录 ➡

1. 产品概述.....
2. I/O 接口定义.....
3. 触摸屏如何校正.....
4. 常见故障分析及解决措施.....
5. 保修条例.....
6. 看门狗说明.....

1. 产品概述


该平板电脑是一款为人机界面应用而设计的触控平板电脑解决方案，采用英特尔®J1900 处理器/英特尔 i5-4200U/i5-7200U/i7-7500U 处理器，板载 2GB DDR3/4GB DDR3 内存，整机采用 9~36V 直流供电，有效的控制电脑内部热量；提供更加多元化的数据存储装置，集成了丰富的 I/O 接口，5*RS232 或 4*RS232/1*RS485,2 个 10~1000M 以太网口和 2 个 USB2.0, 2 个 USB3.0 端口。

支持面板嵌入式安装和壁挂式安装，只需要 4 颗安装卡子拧紧即可完成，安装和维护非常方便;设备采用无风扇设计，有限的控制灰尘进入设备内部，保证了设备更加的稳定运行，通过外部表面散热片将系统内部热量快速散发，使其能够适应更恶劣的现场环境；最适合应用于工厂自动化，机械制造，数控设备，纺织设备，智能电力，食品追溯等上位机监控和控制。

该平板电脑兼容 Windows7、Windows10，Linux 等主流操作系统和嵌入式操作系统，可运行客户自主开发的基于以上操作系统的应用软件和程序，安装工业自动化组态软件即可组成强大的人机界面。

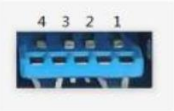
2 I/O 接口定义

2.1 电源输入（2*1PIN-5.08MM）

		PIN	Definition
	POWER IN	1	DC 9-36V IN
		2	GND

2.2 USB 输出

标准 USB2.0/3.0 接口,并兼容 USB 1.0/1.1 设备。

	USB Header	PIN	Definition
		1	VCC-USB
		2	DATA-
		3	DATA+
		4	GND

2.3 COM 接口设置

COM1 采用标准 DB9 公头连接器, 可通过 COMS 配置 RS232/RS422/RS485, 默认为 RS232 功能。COM1 支持 RS-485/232/422 三种通讯模式, 需在 COMS 设置。

管脚	信号名称		
	RS232	RS485	RS422
1	DCD	B-	TX-
2	RXD	A+	TX+
3	TXD	\	RX+
4	DTR	\	RX-
5	GND	GND	GND
6	DSR	\	\
7	RTS	\	\
8	CTS	\	\
9	RI	\	\


COM2-COM5: COM2 为 RS485,COM3-COM5 为 RS232 接口。

COM2-COM5 接口方式为 2x7/14PIN 弹簧插拔式端子，端口定义如下：

	管脚	信号名称	管脚	信号名称
	1	RS485_DP	2	RS485_DN
	3	TXD3	4	TXD5
	5	RXD3	6	RXD5
	7	GND	8	GND
	9	TXD4	10	TXD6
	11	RXD4	12	RXD6
	13	GND	14	GND


2.4 网络接口

支持 10 兆\100 兆\1000 兆自适应的网络连接速度的 10-1000 Base TX RJ45 接口。

		PIN	Definition
	RJ45 IN	1	TX RJ45接口
		2	TX RJ45接口

2.5 音频输出接口

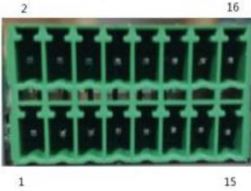
标准 3.5mm 立体声的输出接口。

		PIN	Definition
	Audio	1	3.5mm音频输出

2.6 GPIO 接口

接口方式为双排 2x8/16PIN 弹簧插拔式端子，GPIO 地址定义如下：
GPO1~ GPO7，默认设置为输出低电平，GPI1 ~ GPI7，默认为输入。

引脚号	引脚定义	引脚号	引脚定义
1	+5V	2	GND
3	GPI1(0xA06.bit0)	4	GPO1 (0xA07.bit4)
5	GPI2(0xA06.bit1)	6	GPO2 (0xA07.bit5)
7	GPI3(0xA06.bit2)	8	GPO3 (0xA07.bit6)
9	GPI4(0xA06.bit3)	10	GPO4 (0xA07.bit7)
11	GPI5(0xA06.bit4)	12	GPO5 (0xA04.bit6)
13	GPI6(0xA06.bit5)	14	GPO6 (0xA04.bit7)
15	GPI7(0xA06.bit6)	16	GPO7 (0xA05.bit0)



3 触摸屏校正

在桌面开始菜单界面中选择 PenMount Control Panel 开始校准触摸屏。

点击(Refresh)更新，找到触摸屏控制器。

选择触摸屏控制器，点(Configure)设定。

选择触摸屏校准方式，点击标准定位进行校准，如图：



4 常见故障分析及解决措施

常见故障排除

通电后设备不启动

请检查电源连接线是否连接，电压输入是否正常，电源的指示灯是否正常。

机器启动无法进入系统

请重新设置 BIOS，查看启动项是否设置为硬盘启动。如果启动过程蓝屏，请重新安装操作系统。

设备运行正常，设备通信口无法正常使用

首先确认连接是否正确，连接线接口是否完好其次查看连接线固定程度是否符合要求。

如果按以上操作仍然无法解决故障，请与我们联系！

技术提示

使用过程中如果出现以下问题请立即关闭电源，并与我公司技术部门取得联系。

1. 电源线及插头有明显损坏
2. 高空坠落或者机箱外壳严重损坏
3. 设备严重进水
4. 设备内部有明显异味
5. 其他用户无法判断及正常解决的现象

5. 保修条例

一. 自购机日期起，因硬件质量引起的故障，两年内免费保修，一个月免费保换（请注意保持产品包装齐全）。终身保险及技术支持服务。

二. 超过免费保修期，按成本收取费用（配件成本费，物流费，工时费）。

三. 在保修期间，如发生以下情况之一，必须作为收费修理：

- 1) 不能够提供本保修卡及设备条码标签丢失的。
- 2) 使用上的错误以及自行不当的修理所造成的故障及损坏。
- 3) 买入后的运送、搬动、跌落造成的故障或损坏。
- 4) 其它不可避免的外来因素造成故障及损坏。
- 5) 使用不当导致设备进水或其它溶液造成的损坏。
- 6) 使用指定以外的电源所造成的损坏。
- 7) 产品外观、易损耗品及附件不在保修范围内
- 8) 其他硬件引起的兼容性问题。
- 9) 超过公司规定的免费保修期。
- 10) 寄修需填写 **RMA** 返修单，与机器一起寄到本公司

四. 仅作以上保证，不作其它任何明示或默示性的保证（其中包括适销性、对某种特定的与应用的合理性与适应等的默示保证），不论在合同中、民事过失上、还是其它方面，本公司不对任何特殊的、偶然的或间接的损坏负责。

五. 维修前请做好数据备份，非本机附件请从机身取下，如有特殊情况，请书面告知，否则造成损失由客户自己承担。

6. 看门狗说明

```
#define SIO_CONFIG_INDEX 0x2E
#define SIO_CONFIG_DATA 0x2F

void WatchDogTimer(UINT16 TimerValue) // 1 < TimerValue < 65535 ,
Unit = Second
{
    // Enter Configuration Mode.
    IoWrite8(SIO_CONFIG_INDEX, 0x87);
    IoWrite8(SIO_CONFIG_INDEX, 0x01);
    IoWrite8(SIO_CONFIG_INDEX, 0x55);
    IoWrite8(SIO_CONFIG_INDEX, 0x55);

    //=====LDN
07=====//
    IoWrite8(SIO_CONFIG_INDEX, 0x07);
    IoWrite8(SIO_CONFIG_DATA, 0x07);

#if 1 //Enable WDT

//=====WDT=====
==//
    IoWrite8(SIO_CONFIG_INDEX, 0x74);
    IoWrite8(SIO_CONFIG_DATA , (UINT8)((TimerValue & 0xFF00)>>8 ));
//MSB

    IoWrite8(SIO_CONFIG_INDEX, 0x73);
    IoWrite8(SIO_CONFIG_DATA , (UINT8)(TimerValue & 0x00FF));
//LSB

    IoWrite8(SIO_CONFIG_INDEX, 0x72);
    IoWrite8(SIO_CONFIG_DATA , 0x90); //Enable WDT
#endif
}
```

```
#if 0 //Disable WDT
    IoWrite8(SIO_CONFIG_INDEX, 0x74);
    IoWrite8(SIO_CONFIG_DATA , 0x00); //MSB

    IoWrite8(SIO_CONFIG_INDEX, 0x73);
    IoWrite8(SIO_CONFIG_DATA , 0x00); //LSB

    IoWrite8(SIO_CONFIG_INDEX, 0x72);
    IoWrite8(SIO_CONFIG_DATA , 0x00); //Disable WDT
#endif

}
```

售后服务

青岛泰达威尔科技有限公司

地址：青岛市黄岛区双珠路 205 号卓越金融广场 2 栋 1211-1212 室

电话：0532-85294584

网址：www.tedawell.com